



POLITIKA SYSTÉMU MANAGEMENTU

V souladu s kontextem a strategickými záměry, společnost **SVOS, spol. s r.o.** neustále zvyšuje efektivnost systému managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací. Vynakládá dostatečné zdroje na udržení vedoucí pozice v **návrhu, vývoji, výrobě a servisu pancéřových a speciálních vozidel**. Nemale prostředky vynakládá na upevnění vrcholné pozice ve **vývoji a výrobě balistických a speciálních skel**.

Principy politiky systému managementu:

Partnerství s dodavateli a zákazníky

- Zjišťování, monitorování a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- Nekompromisní plnění požadavků a očekávání našich zákazníků
- Měření spokojenosti zákazníků a přizpůsobování se jejich požadavkům v co nejvyšší míře

Partnerství se zaměstnanci

- Vzdělávání, zvyšování kvalifikace a vedení pracovníků
- Vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti
- Přizpůsobování pracovišť s ohledem na ergonomické požadavky
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu

Procesní přístup

- Definování procesů organizaci jako vzájemně na sebe působících činností
- Definování rozhraní procesů s funkcemi organizace a stanovení jasných pravomocí pro řízení procesů ve společnosti
- Plánování a zajišťování zdrojů potřebných pro realizaci všech procesů

Systémový přístup

- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací podle normy ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001 vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran

Neustále zlepšování

- Neustále zlepšování výrobků, zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality environmentu a bezpečnosti informací
- Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností

K zajištění Politiky systému managementu se vrcholové vedení zavazuje:

- Každý rok vyhlášovat Cíle systému managementu a provádět jejich pravidelné přezkoumávání,
- Sdělovat uvnitř naší organizace důležitost plnění požadavků zákazníka
- Dodávat produkty v nejvyšší možné kvalitě
- Systematicky provádět údržbu výrobního zařízení pro dosažení shody s požadavky na produkt
- Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci zaměstnanců při řízení systému managementu
- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systém managementu
- Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky a Cílů systému managementu

Ing. Jan Černý

V Přelouči, dne 22.07.2019